



به نام خدا

## چرا مونیتورینگ؟

## چرا برتینا؟

### فهرست محتوای این مجموعه

- چرا مونیتورینگ
- امکانات مانیتورینگ برتینا
- انواع مونیتور و کاربرد آنها
- تعدادی از مشتریان سرویسهای برتینا

it@bertina.us

۰۲۱-۶۶۴۳۱۰۰۰

www.bertina.us

۲۰۱۲

## چرا مونیورینگ

امروزه با توجه به گسترش چشمگیر اینترنت و تاثیر آن در تمامی بخش های زندگی مردم حضور در آن یک امر ضروری برای تمامی افراد ، موسسات ، شرکتها و سازمان ها می باشد. متأسفانه یکی از مهمترین معضلات اینترنت خرابی و یا قطعی و یا نفوذ به سایتها و سرورهای موجود در آن می باشد که این موضوع باعث وارد آمدن لطمه شدید به اعتبار دارنده و یا مدیر سایت و سرور می شود و همچنین نارضایتی شدید کاربران فرد ، موسسه ، شرکت و یا سازمان مربوطه را به دنبال دارد. برتینا با ایجاد سرویس مونیورینگ این امکان را به افراد ، موسسات ، شرکتها و سازمان ها می دهد تا در صورت بروز قطعی ، خرابی و یا نفوذ در سایتها و یا سرورهای آنها فوراً از این موضوع با خبر شده و در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به رفع موضوع اقدام نماید.

هر سرور و یا سایت موجود در اینترنت حتماً نیاز به مونیور شدن دارد. به این معنی که اگر قطع و یا خراب شد و یا مورد نفوذ قرار گرفت شما فوراً طی ۱ دقیقه از موضوع با خبر شوید. سایت و یا سرور شما دارای کاربران زیادی می باشد و اگر آنها با سایت و یا سرور قطع شده شما مواجه شوند این موضوع لطمه فراوانی به اعتبار شما وارد خواهد آورد و کاربران شما را به شدت ناراحت خواهد نمود.

اگر شما دارای یکی از موارد زیر می باشید استفاده از مونیورینگ برای شما الزامی می باشد..

- پرتال
- سایت خبری
- فروشگاه اینترنتی
- دیتاستر
- ارائه خدمات هاستینگ
- بانکداری اینترنتی
- پرتال سرویس دهی دولتی و خصوصی
- سایت شخصی
- سایت شرکتی
- سایت اطلاع رسانی
- سرور خدمات دهی
- مانند (وب سرور، میل سرور، دی ان اس سرور، دیتابیس سرور، بک آپ سرور، اف تی پی سرور و ...)
- به طور کل هر نوع سایت و یا سرور

به صورت معمول اگر سایت و یا سرور شما دارای مونیور نباشد هنگامی که به هر دلیل دچار مشکل می شود شما با تاخیر بسیار زیاد از وجود مشکل با خبر می شوید و این تاخیر بسیار به اعتبار شما لطمه خواهد شد اما با مونیورینگ شما بعد از یک دقیقه از وجود مشکل در سایت و یا سرور خود مطلع می شوید و نسبت به رفع آن اقدام می نمایید

# شما هم دعوت شده اید



## ۱. اگر وب سایت شما هک شود شما باید اولین نفر با خبر شوید

با نصب مونی‌تور بر روی سایت خود در صورتی که سایت شما به هر دلیل هک شد و صفحه اول آن تغییر یافت شما باید اولین نفر از آن باخبر شوید و مشکل را حل نمایید و این بسیار بد می باشد که بسیاری از کاربران سایت شما با صفحه سایت هک شده شما مواجه شوند

## ۲. قطعی چند ساعته سایت و یا سرور شما اعتبار شما را از بین خواهد برد

اگر شما بر روی سایت و یا سرور خود مونی‌تور نصب ننمایید در هنگام بروز خطا و یا قطعی شما ممکن است پس از چند ساعت و یا حتی پس از چند روز مطلع گردید و در این مدت بسیاری از کاربران شما نتوانسته اند از سایت و یا سرور شما استفاده نمایند و این موضوع شدیداً به اعتبار شما لطمه وارد می نماید

## ۳. اگر شما هاستینگ، دیتاستر و یا هر نوع سرویس دهنده دیگری می باشید

اگر شما شرکت هاستینگ و یا هر نوع سرویس دهنده دیگری می باشد استفاده از مونی‌تور برای شما الزامی می باشد و شما باید بر روی تمامی سرورهای خود و تمامی نرم افزارهای آنها شامل Database، Mail، FTP، DNS و کنترل پنل های آنها و هر سرویس دیگری مونی‌تور نصب نمایید.

با اینکار میزان Down Time سرورهای شما به طرز چشمگیری کاهش می یابد و کاربران شما بسیار از کیفیت خدمات شما راضی خواهند شد.

این نکته نیز قابل ذکر است که شرکتهای بزرگ مانند برتینا بر روی تمامی سرورها و نرم افزارهای خود بیش از ده ها مونی‌تور نصب نموده اند و از این طریق وضعیت تمامی بخش های خود را بررسی می نمایند و میزان قطعی خود را به شدت کاهش داده اند.

## ۴. گوگل سایت های که قطع می شوند را دوست ندارد

اگر رتبه سایت شما در گوگل مهم می باشد پس شما در هنگام قطع شدن سایت خود باید اولین نفری باشید که از آن باخبر می شوید و مشکل را رفع می نمایید زیرا گوگل سایتهایی را که به مدت طولانی قطع می شوند دوست ندارد

## ۵. اگر شما مدیر سایت و یا سرور (وب مستر) می باشید

اگر شما مدیر یک و یا چندین وب سایت و یا سرور می باشید استفاده از مونی‌تورینگ یک ابزار حیاتی برای مدیریت و افزایش کیفیت کار شما می باشد

## ۶. اگر شما دارای یک پرتال و یا وب سایت دولتی می باشد

اگر شما دارای یک پرتال و یا وب سایت و یا خدمات اینترنتی دولتی می باشد مونیترینگ به شما کمک می نماید تا بتوانید بهترین گزارش کیفیت را در اختیار مدیران رده بالاتر خود قرار دهید

## ۷. اگر شما طراح سایت هستید

اگر شما طراح سایت هستید مونیترینگ به میزان فراوانی کیفیت کارهای شما را افزایش می دهد. زیرا اگر هاست سایت شما قطع شد و یا سایت طراحی شده توسط شما دچار خطا و یا اشکال شد شما قبل از کارفرمای خود از موضوع مطلع شده انرا حل خواهید نمود.

## ۸. اگر شما مدیر یک و یا چند سرور می باشد

اگر شما دارای یک و یا چند سرور در اینترنت می باشید استفاده از مونیترینگ برای شما امری حیاتی می باشد زیرا در صورت عدم وجود مونیترینگ شما با تاخیر بسیار زیاد از مشکل و یا خطای سرور خود مطلع می شوید و اعتبار شما به عنوان مدیر سرور لطمه می بیند. وجود مونیترینگ برای انواع سرورهای زیر امری حیاتی می باشد و شرکتهای معتبر جهانی همیشه از مونیترینگ برای مدیریت سرورهای خود استفاده می نمایند تا قطعی سرویس خود را به حداقل برسانند

Web Server \*

Mail Server \*

File Server \*

DNS Server \*

VPN Server \*

Backup Server \*

FTP Server \*

Game Sever \*

Proxy Sever \*

... \*

## ۹. اگر شما دارای یک فروشگاه و یا سایت تجاری و یا مالی اینترنتی هستید

اگر شما دارای یک فروشگاه اینترنتی می باشید حتی یک ساعت قطعی به اعتبار و تجارت شما لطمه وارد می نماید  
اگر شما دارای یک سایت تجاری و یا مالی می باشید مثلا بانکداری اینترنتی حتی یک ساعت قطعی مشتریان شما را دلسرد خواهد نمود

## امکانات مانیتورینگ برتینا

- ✓ اطلاع رسانی فوری از طریق پیامک و ایمیل
- ✓ بررسی ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته و ۳۶۵ روز سال بدون توقف
- ✓ امکان بررسی هر نوع سرور (وب سرور، ایمیل سرور، دیتابیس سرور ، ...)
- ✓ امکان بررسی هر نوع وب سایت
- ✓ ارسال اخطار فوری نفوذ به سایت و یا سرور شما
- ✓ بدون نیاز به نصب هیچ نوع نرم افزار در سایت و یا سرور
- ✓ بدون نیاز به هیچگونه تغییر در سایت و یا سرور
- ✓ بدون نیاز به اطلاعات محرمانه سایت و یا سرور مانند رمزهای عبور و یا دسترسی به آن
- ✓ پشتیبانی از پورتهای
  - HTTP,HTTPS,IMAP4,POP3,SMTP,DNS,FTP,SSH,MySQL,SQL Server,Oracle
  - PPTP,L2TP,SSTP,SOCKS,Remote Desktop,VNC,TelNet,TCP,Ping
  - cPanel/WHM,DirectAdmin,Plesk,WebSitePanel,Helm,HostingController,Kloxo
  - ...
- ✓ بررسی وضعیت از نقاط مختلف جهان شامل:
  - ✓ ایران ، آمریکا ، انگلیس ، کانادا ، آلمان ، ...
  - ✓ استفاده آسان و بدون نیاز به دانش فنی
  - ✓ ارائه وضعیت کلی و گراف سرور
  - ✓ امکان بررسی هر ۱ دقیقه
  - ✓ امکان بررسی محتوی سایت شما برای وجود مشکلات نرم افزاری
  - ✓ دریافت پیامک و ایمیل پس از رفع مشکل
  - ✓ ...

## امکان بررسی محتوی سایت و یا نرم افزار شما برای وجود مشکلات نرم افزاری :

در بسیاری موارد هاست و یا سرور شما فعال بوده و مشکلی در آن وجود ندارد اما نرم افزار و یا سایت شما دچار اشکال نرم افزاری شده و پیام خطا می هد. این سیستم با بررسی محتوی سایت و یا نرم افزار شما این مشکلات نرم افزاری را نیز بررسی می نماید همچنین امکان مانیتور انواع سرورهای زیر نیز وجود دارد:

- \* Web Server
- \* Mail Server
- \* File , FTP Server
- \* DNS Server
- \* VPN , Proxy Server
- \* Backup Server
- \* Game Server
- \* ...

## انواع مونیتر و کاربرد آنها

### (1) TCP Ports:

در این مونیتر شما وضعیت فعال بودن سرور خود را بررسی می نماید مثلا شما دارای یک ایمیل سرور یا دی ان اس سرور هستید و می خواهید فعال بودن انرا بررسی نمایید. در این حالت شما این نوع مونیتر را انتخاب می نمایید. شما برای بررسی این مونیتر باید شماره پورتی را می خواهید بررسی نمایید انتخاب نمایید.

مقادیر زیر به صورت پیش فرض در سیستم قرار داده شده اند ولی شما می توانید موارد دیگری را نیز انتخاب نمایید.

### Web Server (a)

۱. HTTP پورت شماره ۸۰
۲. HTTPS پورت شماره ۴۴۳

### Mail Server (b)

۱. POP3 پورت شماره ۱۱۰
۲. IMAP پورت شماره ۱۴۳
۳. SMTP پورت شماره ۲۵

### DNS SERVER (c)

۱. DNS پورت شماره ۵۳

### DataBase SERVER (d)

۱. MYSQL پورت شماره ۳۳۰۶
۲. Oracle پورت شماره ۱۵۲۱
۳. Microsoft SQL Server پورت شماره ۱۴۳۳

### Proxy, VPN Server (e)

۱. PPTP پورت شماره ۱۷۰۱
۲. L2TP پورت شماره ۱۷۰۱
۳. SSTP پورت شماره ۴۴۳
۴. Proxy پورت شماره ۸۰۸۰
۵. SOCKS پورت شماره ۱۰۸۰

### FILE Server (f)

۱. FTP پورت شماره ۲۱
۲. Windows File Sharing پورت شماره ۴۴۵

## Remote Desktop (g)

۱. Remote Desktop پورت شماره ۳۳۸۹
۲. VNC پورت شماره ۵۹۰۰
۳. SSH پورت شماره ۲۲
۴. TelNet پورت شماره ۲۳

## (h) هر نوع سرور دیگر غیر از موارد بالا

۱. Custom Port پورت شماره ؟؟

**نکته ۱:** ممکن است بر روی یک سرور بیش از یک مورد از موارد بالا فعال باشد که شما می توانید یک مونیاتور مجزا بر روی هر مورد قرار دهید

**نکته ۲:** ممکن است شماره پورت های بالا با شماره پورتهای سرور شما متفاوت باشد. در این حالت شما باید گزینه Custom Port را از انتهای لیست انتخاب نموده و شماره پورت مورد نظر را وارد نمایید

**نکته ۳:** برنامه های سرور محدود به موارد بالا نمی باشد. ممکن است در سرور شما موردی وجود داشته باشد که در لیست بالا وجود نداشته باشد. در این حالت شما باید گزینه Custom Port را از انتهای لیست انتخاب نموده و شماره پورت مورد نظر را وارد نمایید

## (۲) HTTP(s)

توسط این مونیاتور شما می توانید وضعیت فعال بودن سایت خود را بررسی نمایید. به این شکل که آدرس کامل صفحه ای را که می خواهید برای فعال بودن بررسی شود را به سیستم می دهید و سیستم در گاه نتوانست صفحه سایت شما را دریافت کند به شما اطلاع خواهد داد.

**نکته ۱:** این آدرس می تواند صفحه اصلی سایت شما و یا یکی از صفحات داخلی باشد. مثلا آدرس ناحیه کاربری اعضا به صورت زیر [/https://clients.bertina.us](https://clients.bertina.us)

**نکته ۲:** این آدرس می تواند یک آدرس معمولی و یا یک آدرس ssl به صورت https باشد.

## ۳) Keyword Checking

این نوع مونیتر وجود یک کلمه خاص در یک آدرس را بررسی می نماید. به این صورت که شما یک آدرس صفحه به سیستم وارد می نمایید و یک کلمه خاص نیز به سیستم می دهد. سپس سیستم در صورت وجود(یا عدم وجود) آن کلمه در آدرس شما به شما اطلاع خواهد داد. این نوع مونیتر کاربردهای فراوانی دارد و دقیقترین نوع می نتیور می باشد. از جمله کاربرهای آن می تواند به موارد زیر اشاره نمود اما محدود به آنها نمی شود

### ۱) بررسی هک شدن و تغییر صفحه سایت

مثال: کلمه **hack** هرگز نباید در صفحه اول سایت شما وجود داشته باشد در غیر این صورت احتمالا سایت شما توسط یک نفوذگر هک شده است پس سیستم فوراً به شما اطلاع خواهد داد

### ۲) بررسی وجود یک خطا در صفحه سایت و یا یک صفحه خاص

مثال: کلمه **error** نباید در صفحه فهرست محصولات سایت شما وجود داشته باشد در غیر این صورت احتمالا سایت شما دارای خطا می باشد پس سیستم فوراً به شما اطلاع خواهد داد

### ۳) بررسی وجود یک محتوی در یک آدرس خاص

مثال: کلمه **about** حتما باید در صفحه اول سایت شما وجود داشته باشد در غیر این صورت احتمالا صفحه اول سایت شما دارای خطا بوده پس سیستم به شما اطلاع خواهد داد

**نکته ۱:** این نوع مونیتر به دلیل دقیق بودن کاربردهای فراوان دیگری نیز دارد و محدود به موارد بالا نمی شود

## ۴) Ping

این نوع مونیتر در دسترس بودن یک ای پی و یا یک سرور خاص را با استفاده از دستور پینگ بررسی می نماید. در این مونیتر شما تنها می خواهید فعال بودن سرور و یا یک ای پی خاص را بررسی نمایید و نیاز به بررسی دقیقتر آن ندارید





## تعدادی از مشتریان سرویسهای برتینا

 شرکت ملی نفت ایران	 مجتمع فولاد آریان	 پایگاه خبری عراق آزاد
 عصر ایران	 کانون جهانگردی و اتومبیلرانی ایران	 موسسه ماهان
 NBE	 مرکز HP ایران	 اتاق بازرگانی صنایع و معادن
 بیمه رایان سایبا	 خبرگزاری فردا	 شرکت مهندسی نوآوران
 مهر پرس	 محصولات آرایشی سینره	 سپند رایان
 فاران	 افراننت	 رند

۰۲۱ - ۶۶۴۳۱۰۰۰

it@bertina.ir